

宝鸡市金台区人民政府文件

宝金政办发〔2022〕36号

宝鸡市金台区人民政府办公室 关于印发2022年新型智慧城市及数字政府建设 工作要点的通知

各镇、街道办事处，区政府各工作部门：

金台区《2022年新型智慧城市及数字政府建设工作要点》已经区政府研究同意，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

宝鸡市金台区人民政府办公室

2022年10月8日



2022年新型智慧城市及数字政府建设工作要点

为全面贯彻党的十九届六中全会精神，深入落实“十四五”数字化转型发展新目标，按照《宝鸡市智慧城市建设工作领导小组办公室关于印发2022年新型智慧城市及数字政府建设工作要点的通知》（宝智建办发〔2022〕1号）文件要求，结合我区实际，制定本工作要点。

一、总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，贯彻落实“网络强国、数字中国、智慧社会”战略部署，按照省、市新型智慧城市及数字政府建设年度工作要求，提升数字政府服务水平，强化营商环境建设信息化支撑，以数字赋能加快推动产业数字化和数字产业化，为全方位推进金台区高质量发展提供有力支撑。

二、重点任务

（一）提升数字基础设施应用能力

1. 加快政务私有云资源应用。继续完善政务私有云管理，增强数据安全防控能力，对于区域内小型应用进行集中化部署，提高硬件资源的使用效率。积极和市级政务云进行数据推送和对接，推进基础资源共享共用（牵头单位：区数字化信息服务中心；责任单位：各镇、街道办，区政府工作部门）。

2. 电子政务外网升级扩容。贯彻落实全省“一张网”的总体

安排，提升电子政务外网承载政务、公共服务带宽需求。配合国网骨干网升级改造工程，电子政务外网实现 IPv4/IPv6 双栈支持，实现省、市、县、镇（街）、村（社区）电子政务外网全覆盖（牵头单位：区数字化信息服务中心；责任单位：各镇、街道办，区政府工作部门）。

3. 推进信息基础设施建设。重点配合实施千兆光纤行政村覆盖工程，推动网络基础设施向高速、稳定方向发展；按照省市建设要求，配合做好依托国家电子政务外网的政务视频网建设；加快 5G 基站、微基站与 4G、NB-IoT 等网络协同发展，全力推进物联网在远程诊疗、消防、交通、住建等行业领域发展（责任单位：区工信局、区卫健局、区交通局、区住建局、区数字化信息服务中心）。

4. 推进党政机关电子政务外网协同办公系统部署和应用。区级各部门使用协同办公系统处理公文达到全年非涉密公文量的 80%；区级各部门年底前实现公文传输系统全覆盖，推进部门、镇街内部办公系统和掌上系统的部署和应用，年内完成单位总数的 60%以上（牵头单位：区政府办；责任单位：各镇、街道办，区政府工作部门）。

（二）推进数据要素汇聚和应用能力提升

5. 规范化汇聚政务数据资源。按照省市政务数据资源目录编制指南开展全区政务数据资源目录编制工作，形成统一的数据资源目录体系；建立与市级同步的政务数据资源目录动态管理机制，推动政务信息化基础设施、公共数据、应用系统等数字资源一体化管理（牵头单位：区数字化信息服务中心；责任单位：区政府

工作部门)。

6. 畅通政务数据流转。按标准流程梳理共享需求清单，持续推进政务数据跨部门、多层级应汇尽汇和动态更新；有序推动公益事业单位和公用企业数据汇聚；加大社会数据汇聚力度，积极协调对接市级公共数据端口，尤其是疫情数据回流共享，把“数据池塘”汇聚成“数据海洋”(牵头单位：区数字化信息服务中心；责任单位：区政府工作部门)。

7. 强化数据安全保护。依托技术手段强化数据防窃密、防篡改、防泄露、数据脱敏、数据审计、数据备份、加密认证、流动追溯等方面的安全部署，探索利用安全隐私计算、区块链等技术，打造行业级的隐私防御手段(牵头单位：区数字化信息服务中心，责任单位：区政府工作部门)。

(三) 推进数字化应用融合发展

8. 推进政务一体化办公平台项目。持续推进国产化一体化办公平台建设，按要求拓展视频会议、政务督查、信息传递等应用功能；开展“信创微终端”改造，逐步替换各单位协同办公系统终端设备。(牵头单位：区政府办；责任单位：各镇、街道办，区政府工作部门)。

9. 拓展服务方式。鼓励依托微信“公众号”、“小程序”、企业微信等轻量化应用，探索建立以移动端政府网站融合行业小程序，实现我区政务服务事项“一窗”受理、“一网通办”(牵头单位：区政府办；责任单位：区政府工作部门)。

10. 提升“12345”便民热线办理水平。按照全市12345热线

一体化运行工作要求，加强对“有问必应、接诉即办”平台（12345热线）各责任单位相关工作的督办考核，提高运行质效，全年热线接通率、办结率、满意率均达到95%以上（牵头单位：区数字化信息服务中心；责任单位：各镇、街道办，区政府工作部门）。

11. 加快重点应用建设。加强已建成项目的运维和推广，加快教育“三个课堂”平台（区教体局）、智慧社区（区民政局）、雪亮工程（金台公安分局）、智慧旅游（区文旅局）、智慧农业（区农业局）、智慧人社（区人社局）等智慧应用项目与行业服务管理的融合和应用。

（四）构建数字产业新生态

12. 壮大数字产业规模。发挥区域大数据产业优势，加大招商引资力度，吸引行业领先企业和配套企业在金台落户，同时积极培育本地小微企业，补齐数字产业生态链，同时加大对本地数字企业的培育扶持力度，鼓励有潜力的企业形成规模优势和牵引效应（牵头单位：区招商局；责任单位：各镇、街道办，区政府工作部门）。

13. 推进制造业数字化转型。针对目前制造业存在“不想转、不敢转、不会转”的现象，从“龙头”“中小”“园区”三条途径发力，夯实数字化基础设施建设、智能装备、工业软件、工业互联网平台、技术改造五大基础支撑，分行业推动制造业数字化转型（牵头单位：区工信局；责任单位：金河工业园、大数据产业园）。

14. 实施数字乡村建设行动。加快发展智慧农业，推进农业

生产、农产品加工和流通环节的数字化转型。推动“互联网+”向农村延伸，提高乡村综合服务信息化水平。加强新型农民、新型农业经营主体的培训，提升信息技术知识水平。支持科研院所科技人才下乡或入驻农业园区，为数字乡村发展注入新活力（牵头单位：区农业农村局；责任单位：各镇、街道办，区乡村振兴局、区工信局）。

（五）做好安全服务保障

15. 加强区政府门户网站运行监管。提升对网页内容、动态、错敏词等方面的维护检错能力，推进各类政务平台和区政府门户网站汇聚对接；加强政府网站日常管理维护，严把信息内容审核和保密审查关，及时回应群众诉求，按时规范完成“政府网站工作年度报表”填报、发布工作（牵头单位：区数字化信息服务中心；责任单位：各镇、街道办，区政府工作部门）。

16. 加强电子政务外网及机房安全管理。加强电子政务外网及机房安全监管工作，制定应急预案，定期开展安全测评，强化专业运维管理和监督管理相结合；加大电子政务外网机房和网络系统安全管理力度，在安全设备升级改造的基础上，定期进行漏洞扫描和信息通报，及时发现并消除内网各类风险隐患，保障网络安全责任落到实处，确保信息系统安全可靠（责任单位：区数字化信息服务中心）。

17. 开展等级测评工作。按照《网络安全法》规定，确保电子政务外网平台在12月前通过国家二级等保测评（责任单位：区数字化信息服务中心）。

三、工作要求

18. 落实相关政策。结合我区实际，理顺政务信息化、智慧城市、数字政府建设管理和人才引进体制机制，从立项、审批、资金拨付、监督监理等方面开展信息化建设全流程监督；对于急缺的技术型人才制订引进或培养办法（责任单位：区财政局、区人社局、区数字化信息服务中心）。

19. 开展业务培训。针对管理、技术人员开展不同深度的专题培训，提高工作人员业务综合技能，提升信息化队伍的技术保障能力和管理决策水平（责任单位：区数字化信息服务中心）。

20. 强化考核督导。制定年度考核计划，加大对信息化项目建设、政府网站内容报送、“12345”便民热线办理工作的检查督导力度，确保各项工作全面有序推进。（牵头单位：区政府办；责任单位：各镇、街道办，区政府工作部门）